

# ノーリツ製品故障表示一覧

## ●給湯器・ふろ給湯器・暖房付ふろ給湯器

故障表示	内容	処置	商品種類
002	水位設定不良	・再度ふろ自動スイッチを押すと故障表示が消えるので、次回おふろの自動沸かしをするとき、浴槽内に残り湯がない状態で行って下さい。 (それ以降は残り湯があっても自動沸かしできます。)	ガス・石油
003	運転中の停電	停電後の初回E-con(一部暖房端末からの運転)暖房運転時に表示されます。 ・熱源器リモコンの暖房スイッチを「入」にして下さい。 ・熱源器リモコンを使用していない場合は、再度暖房スイッチを押してOFFにして下さい。	ガス・石油
011	給湯を連続60分以上運転	・給湯栓を閉め運転スイッチ「切」「入」して給湯栓を開けて下さい。	ガス・石油
012	追焚を連続90分以上運転	・運転スイッチ「切」「入」して追い焚き運転をして下さい。	ガス・石油
032	浴槽排水栓閉め忘れ	・運転スイッチの「切」「入」で復帰します。浴槽の排水栓をし、再操作をして表示が出なければ正常です。	ガス・石油
043	暖房水不足	・暖房水を補給して下さい。 解消されない場合は、サービスにご依頼下さい。	ガス・石油
100	対震自動消火装置作動	・運転スイッチ「切」「入」して給湯栓を開けて下さい。 地震による場合には機器の設置場所へ行き、周囲の可燃物、機器の損傷、油漏れ、水漏れがないか確認してから操作してください。	石油
101	給排気異常(能力低下運転)	・能力低下の状態で使用はできませんが、安全のため点検を受けて下さい。 10年程度使用していれば、製品の交換を薦めます。	ガス・石油
103	暖房燃焼異常(警告表示)	・安全のために点検を受けて下さい。	ガス・石油
110	燃焼制御装置の非検知	・運転スイッチ「切」「入」して給湯栓を開けて下さい。 ・オイルタンクの残量を確認し減っていれば補給してください。(オイルタンクを一度空にすると灯油を補給してもすぐには点火しません。) ・機器内部及び送油管のエアー抜きをして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	石油
120	燃焼制御装置の非検知	・運転スイッチ「切」「入」して給湯栓を開けて下さい。 ・オイルタンクの残量を確認して下さい。 ※オイルタンクを一度空にすると灯油を補給してもすぐには点火しません。 ・機器内部及び送油管のエアー抜きをして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	石油
111	燃焼制御装置の非検知	・(ガス製品の場合)ガスコンロ等の他のガス器具の点火を確認して下さい。 ・ガスメータ、ガス元栓、オイルタンク元栓等を確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
112	ふろ点火不良	・(ガス製品の場合)ガスコンロ等の他のガス器具の点火を確認して下さい。 ・ガスメータ、ガス元栓、オイルタンク元栓等を確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
113	暖房(ふろ)点火不良	・運転スイッチ(暖房付きは放熱器・床暖なども)の運転を「切」にして下さい。 ・ガスメータ、ガス元栓、オイルタンク元栓等を確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
113	暖房点火不良	・オイルタンクの残量を確認して下さい。 ・試運転時は何回かオイルレバーリセットスイッチを押して空気を抜いて下さい。	石油
121	給湯立ち消え安全装置作動	・運転スイッチを「切」にして下さい。 ・ガス栓、オイルタンク元栓が開いているか確認して下さい。 ・(ガス製品の場合)ガスメータ(マイコンメータ)がガス遮断していないか確認して下さい。 解消されない場合は、サービスにご依頼ください。	ガス・石油
122	ふろ立ち消え安全装置作動	・(ガス製品の場合)ガスコンロ等の他のガス器具の点火を確認して下さい。 ・ガスメータ、ガス元栓、オイルタンク元栓等を確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
123	暖房立ち消え安全装置作動	・運転スイッチ(暖房付きは放熱器・床暖なども)の運転を「切」にして下さい。 ・ガスメータ、ガス元栓、オイル元栓等を確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
140	過熱防止装置作動	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
161	給湯出湯温度異常	・運転スイッチ「切」「入」して給湯栓を開けて下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
162	自動注湯温度異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
163	暖房温度コントロール不能	・暖房配管の施工間違えを確認して下さい。 ・暖房配管の循環不良ないか確認が必要です。 ・床暖熱動弁の作動を確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
173	暖房回路漏水検知	・暖房配管などの点検が必要です。 ・暖房配管の中に空気が残っていないか(エア噛み)確認して下さい。 ・配管の漏れ点検下さい。 ・試運転時には電源リセットして解消されるか確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
200	給湯残火安全装置作動	・サービスご依頼下さい。 危険な場合がありますので運転しないで下さい	ガス・石油
252	ふろ水流スイッチ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
300	F点サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
310	F点サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
311	給湯入水サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
312	ふろサーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
313	暖房低温サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
321	給湯出湯サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
323	暖房高温サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
331	給湯缶体サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
350	オイルサーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	石油
351	貯湯缶体サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	石油

故障表示	内容	処置	商品種類
391	バーナーセンサー異常	・サービスご依頼下さい。	ガス
393	暖房バーナーセンサー異常	・サービスご依頼下さい。	ガス
411	給湯水量センサ異常	・サービスご依頼下さい。 ※応急にお湯張りをするには、蛇口から浴槽に水で落とし込んで、追いかけて沸かしてください。	ガス・石油
412	注湯水量センサ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
432	水位センサ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
433	暖房水位電極異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
520	制御弁、サブ基板異常	・サービスご依頼下さい。	石油
542	三方弁異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
543	暖房回路漏水検知(多量)	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
562	ふろ自動注湯流量異常	・給水元栓が開いているか、断水や水道凍結していないか(蛇口から水が出るか)を確認して下さい。 ・運転スイッチ「入」「切」し再度自動運転を行なって下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
563	暖房熱動弁異常(自動試運転時)	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
610	燃焼用ファン異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
611	給湯燃焼ファン異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
612	ふろ燃焼ファン異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
613	暖房燃焼ファン異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
632	ふろ循環不良	・浴槽のお湯(水)を循環アダプターより上まで入れて下さい。 ・循環アダプターのフィルター詰まりを確認してフィルター掃除をして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
643	暖房ポンプ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
651	水量サーボ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
661	バイパス水量サーボ異常	・サービスご依頼下さい。 ※設定より高い温度が出る恐れがありますので、火傷等にご注意下さい。	ガス・石油
700	電装基板異常	・リモコン型番が適合しているか確認して下さい。 ・電源をコンセントから抜き挿して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
710	燃焼制御回路	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
720	燃焼制御回路異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
721	給湯立ち消え安全装置回路異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
722	ふろ立ち消え安全装置回路異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
723	暖房立ち消え安全装置回路異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
723	燃焼検出装置系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
730	電装基板設定異常	・電源をコンセントから抜き挿して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
733	Eコン地絡	・電源をコンセントから抜き挿して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
733	電気制御系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
738	テップスイッチ途中切替異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
760	リモコン伝送異常	・電源をコンセントから抜き挿して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
763	インテリジェント通信不良	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
764	暖房端末機器側不良	エラー発生する暖房機器の型式を、ご確認しサービスご依頼下さい。	ガス・石油
901	給湯燃焼異常(出力低下)	・サービスご依頼下さい。 使用年数によっては寿命の可能性もあります。	ガス・石油
903	暖房燃焼異常(警告表示、燃焼停止)	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
991	給湯燃焼異常(機器停止)	・サービスご依頼下さい。 使用年数によっては寿命の可能性もあります。	ガス・石油
993	暖房燃焼異常(機器停止)	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
00H	暖房試運転中	暖房関連の試運転動作中の表示です。 試運転時に表示されるのは正常です。	ガス・石油
00F	水張り動作時に表示	暖房試運転時に表示されるのは正常です。 水張りスイッチをOFFすれば表示は消えます。運転スイッチをリセットしても表示は消えません。	ガス・石油
LLL	ガス未開栓でのふろ自動試運転	ガス未開栓でのふろ自動試運転を行い、水で水位設定完了した場合にLLL表示となります。 その場合には正常です。	ガス・石油
LL0	給油お知らせ (FC-1接続時) (運転OFF時のみ表示される機種あり)	・オイルタンクに灯油を補給してください	ガス・石油
E01	給湯入水サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E02	給湯出湯サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E03	給湯立ち消え安全装置作動	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E05	給湯を連続60分以上運転	・給湯栓を閉め運転スイッチ「切」「入」して給湯栓を開けて下さい。 ・(ガス製の場合)ガスコンロ等の他のガス器具の点火を確認して下さい。 ・ガスメータ、ガス元栓、オイルタンク元栓等を確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
E06	燃焼制御装置非検知	・(ガス製の場合)ガスコンロ等の他のガス器具の点火を確認して下さい。 ・ガスメータ、ガス元栓、オイルタンク元栓等を確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
E07	燃焼用ファン異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E09	ふろサーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E10	暖房試運転中	暖房関連の試運転動作中の表示です。 試運転時に表示されるのは正常です。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
E11	暖房高温サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E15	暖房回路漏水検知(多量)	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E16	暖房水位検出装置系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E17	自動注湯温度異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E18	缶体温度センサー系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油

故障表示	内容	処置	商品種類
E19	即出湯循環不良	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E20	3方弁系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E21	落とし込み用水量サーボ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E22	水位センサー系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E23	三方弁リミット異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E24	浴槽排水栓閉め忘れ	・運転スイッチの「切」/「入」で復帰します。浴槽の排水栓をし、再操作をして表示が出なければ正常です。	ガス・石油
E26	タンクフロートスイッチ信号異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E27	落とし込み水量センサー系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E28	自動注湯異常	・水道元栓を確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
E29	落とし込み水量センサー異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E36	燃焼検出装置系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E37	缶体圧力スイッチ異常	・給湯栓を開いて出るかどうか確認して下さい。 ・給水管の凍結や給水元栓が止まっているなど確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	石油
E38	過熱防止装置作動	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E0L	暖房(ふろ)点火不良	・運転スイッチを「切」にして下さい。 ・ガス栓、が開いているか確認して下さい。 ・ガスメータ(マイコンメータ)がガス遮断していないか確認して下さい。 解消されない場合は、サービスにご依頼ください。	ガス・石油
E0H	追焚連続90分以上運転	・運転スイッチ「切」/「入」し追い焚き運転をして下さい。	ガス・石油
E0C	ふろ追焚循環不良	・浴槽のお湯(水)を循環アダプターより上まで入れて下さい。 ・循環アダプターのフィルタ詰まりを確認してフィルタ掃除をして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
E0E	ふろ燃焼検出装置系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E0F	タンクフロートスイッチ信号異常	・給湯栓を開いて出るかどうか確認して下さい。 ・給水管の凍結や給水元栓が止まっているなど確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
E0P	ふろ燃焼用ファン系統の異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E1C	暖房水不足	・暖房水を補給してください。 解消されない場合は、サービスご依頼ください。	石油
E1P	リモコン接続時の本体操作コネクター抜き忘れ	・今まで正常に使用していた場合サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E2C	給湯用水量センサー系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E2E	給湯水量サーボ系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E2F	バイパス水量サーボ系統異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
E2L	水位設定不良	・浴槽の水を抜いた後、コンセントを抜き差ししてふろ自動運転をして下さい。	ガス・石油
U3H	リモコン、コントローラ系統伝送通信不良	・今まで使用していた場合には電源をコンセントを抜き差しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
U3L	リモコン、コントローラ系統伝送通信不良	・今まで使用していた場合には電源をコンセントを抜き差しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
U3P	リモコン、コントローラ系統伝送通信不良	・今まで使用していた場合には電源をコンセントを抜き差しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
01	給湯を連続60分以上運転	・給湯栓を閉め運転スイッチ「入」/「切」し給湯栓を開けて下さい。	ガス・石油
10	給排気異常(能力低下運転)	・能力低下の状態では使用はできませんが安全のため点検を受けて下さい。 10年程度使用していただければ、製品の交換を薦めます。	ガス
10	対震自動消火装置作動	・運転スイッチ「入」/「切」し給湯栓を開けて下さい。 地震による場合には機器の設置場所へ行き、周囲の可燃物、機器の損傷、油漏れ、水漏れがないか確認してから操作してください。	石油
11	燃焼制御装置の非検知	・(ガス製品の場合)ガスコンロ等の他のガス器具は点火しますか? ・ガスメータ、ガス元栓、オイルタンク元栓等を確認して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
12	給湯立ち消え安全装置作動	・運転スイッチを「切」にして下さい。 ・ガス栓、オイルタンク元栓が開いているか確認して下さい。 ・(ガス製品の場合)ガスメータ(マイコンメータ)がガス遮断していないか確認して下さい。 解消されない場合は、サービスにご依頼下さい。	ガス・石油
14	過熱防止装置作動	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
15	貯湯缶体サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	石油
16	給湯出湯温度異常	・運転スイッチ「入」/「切」し給湯栓を開けて下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
17	缶体圧力スイッチ作動	・サービスご依頼下さい。	石油
20	残火安全装置作動	・サービスご依頼下さい。 危険な場合がありますので運転しないで下さい	ガス・石油
31	入水サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
32	出湯サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
35	缶体貯湯サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	石油
36	沸騰防止サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。	石油
61	燃焼用ファン異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
65	水量調整弁異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
71	ガス電磁弁駆動回路異常	・サービスご依頼下さい。	ガス
71	電装基板異常、空焚き安全装置作動	・サービスご依頼下さい。	石油
72	立ち消え安全装置作動	・サービスご依頼下さい。	ガス
72	燃焼制御装置回路異常	・サービスご依頼下さい。	石油
73	電装基板設置異常	・サービスご依頼下さい。	ガス・石油
76	リモコン伝送異常	・電源をコンセントから抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。	ガス・石油
90	燃焼異常	・サービスご依頼下さい。 使用年数によっては寿命の可能性もあります。	ガス・石油
LL	給油お知らせ (FC-1接続時) (運転OFF時のみ表示される機種あり)	・オイルタンクに灯油を補給してください	石油

## ●床暖房リモコン

故障表示	内容	処置
034	試運転時異常	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
104	高温異常	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
164	床温センサ異常	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
314	室温サーモ異常	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
324	床温サーモ異常	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
334	戻り温度サーミスタ異常	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
344	床温センサ異常	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
644	循環ポンプ回転数異常	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
764	通信異常	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
914	温水配管異常	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
970	試運転時間内未完了	・今まで使用していた場合には、熱源器と床暖房リモコンの電源をコンセントを抜き挿しして下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。

## ●ガスファンヒーター

故障表示	内容	処置
表示無し	過電流保護装置	・サービスご依頼下さい。
00	機器使用時に停電	・使用中に停電した場合は、ファンが止まり機器が過熱するため、機器に触れないでください。 ・周囲の安全を確認し再度点火して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
01	消し忘れタイマー作動(8時間連続使用)	・周囲の安全を確認し再度点火して下さい。
03	機器が転倒した。 燃焼したまま機器を持ち運んだ。	・周囲の安全を確認し再度点火して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
11	ガス栓が完全に開いていない。 ガスの種類が違う。 ガスコード内に空気が入っていた。 ガス栓が完全に開いていない。	・周囲の安全を確認し再度点火して下さい。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
12	強い風がふいていた。 エアフィルタが詰まっている。 閉めきった部屋で長時間使用したため、酸素が不足し不完全燃焼した。	・エアフィルタの掃除をしてください。 ・十分に部屋を換気してください。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
14	エアフィルタが詰まっている。 温風吹き出し口に障害物がある。	・エアフィルタの掃除か、障害物を取り除いてください。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
16	室内温度が40℃以上になり、この状態が10分以上続いた。	・室温が下がるまで運転を停止してください。 ・エアフィルタを掃除してください。 解消されない場合にはサービスご依頼下さい。
31	室温サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。
32	過熱防止サーミスタ異常	・サービスご依頼下さい。
62	モーター回路異常	・サービスご依頼下さい。
70	操作スイッチ異常	・サービスご依頼下さい。
71	電装基板異常	・サービスご依頼下さい。
72	燃焼回路異常	・サービスご依頼下さい。
73	電装基板異常	・サービスご依頼下さい。
74	電装基板異常	・サービスご依頼下さい。